

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ
САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ /ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ/ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

г. Ессентуки

Дата размещения: «1» июня 2023 г.

Дата вступления в силу: «1» июня 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК» (лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-26-01-003628 от 24.06.2016 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Мирошниченко Марины Юрьевны, действующего на основании Устава, заключает настоящий договор (далее - Договор) с любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Данный Договор является договором предоставления физическим лицам, в интересах которых действует Заказчик, санаторно-курортных/оздоровительных/гостиничных услуг, заключаемым путем публичной оферты (далее - Оферты), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие, в связи с этим между Исполнителем, Заказчиком и получателем услуг.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор - настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной Оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Заказчиком услуг в полном объеме посредством ее акцепта. Настоящий Договор является сделкой

на оказание физическим лицам, в интересах которых действует Заказчик, санаторно-курортных услуг по санаторно-курортному лечению, а также услуг по предоставлению

гостиничного размещения, состоящей из акцептованной публичной Оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайте ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК». Порядок оформления Договора определен далее по тексту в соответствии с действующим законодательством РФ.

Оферта - публичное предложение заключения Договора, размещенное на сайте: www.istochnik-essentuki.ru

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем совершения лицом действий по выполнению указанных в Оферте условий Договора.

Сайт - вебсайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу www.istochnik-essentuki.ru, на которых осуществляется оформление заказов (бронирований) Заказчиком.

Санаторий - ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК» и принадлежащий ему на праве собственности и иных правах имущественный комплекс, на базе которого Исполнитель оказывает Заказчику санаторно-курортные, оздоровительные, гостиничные, и сопутствующие (дополнительные) услуги.

Исполнитель – ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК».

Заказчик - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе бронировать услуги на сайте.

Заказ (бронь) - совокупность услуг Санатория, формируемая Заказчиком с учетом интересов физических лиц в интересах которых он действует, путем выбора подходящего варианта санаторно-курортного лечения и/или гостиничного размещения в результате поиска в Системе онлайн-бронирования или с помощью работников отдела продаж Санатория.

Система бронирования и оплаты (Система) - комплекс программных и непрограммных сервисов Исполнителя для продажи санаторно-курортных/оздоровительных услуг, санаторно-курортных путевок в Санаторий, бронирования номеров и мест в Санатории через сеть Интернет, а также с помощью сотрудников Исполнителя по телефону или иными способами, указанными на Сайте. Услуги Бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

Контактные данные - персональные и контактные данные Заказчика, в т.ч. электронная почта и номер сотового телефона, для оперативной связи с ним по вопросам, касающихся заказанных (забронированных) санаторно-курортных услуг/гостиничных/оздоровительных услуг.

Бронирование - резервирование мест в Санатории, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе в соответствии с Правилами бронирования и оплаты или через отдел бронирования Санатория.

Правила бронирования и оплаты (Правила) - свод правил и инструкций, в соответствии с которыми Заказчиком осуществляется Бронирование Услуг Санатория на Сайте и/или в отделе бронирования, оплата произведенного Бронирования, а также иные правила, действующие в Санатории.

Санаторно-курортная путевка (Путевка) - документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который является основанием и гарантией получения Заказчиком оплаченного им полного комплекса санаторно-курортных услуг (санаторно-курортное лечение по разработанной лечебно-восстановительной программе в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний в ООО «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК», диетическое питание и проживание в течение всего срока пребывания в выбранной категории номера). Другие услуги, в том числе трансфер, в стоимость Путевки/гостиничных услуг не входят и оплачиваются согласно действующим прайс-листам.

Наполнение оздоровительного и диагностического блоков лечебно-восстановительных программ может быть изменено в соответствии с медицинскими противопоказаниями лечащим врачом в рамках лечебно-восстановительной программы, соответствующей приобретенной санаторно-курортной путевке. По решению врачебной комиссии Санатория в соответствии с медицинскими противопоказаниями может быть произведена коррекция лечебно-восстановительной программы с назначением необходимых медицинских процедур и исследований из всех, имеющихся в Санатории в рамках стоимости одного койко-дня приобретенной санаторно-курортной путевки.

Услуги – комплекс оказываемых Санаторием населению санаторно-курортных, оздоровительных, гостиничных услуг и дополнительных услуг.

Прайс-лист - систематизированный перечень комплекса санаторно-курортных/оздоровительных/гостиничных и сопутствующих услуг, оказываемых Исполнителем или третьим лицом, с их описанием, указанием цены, размещенный на Сайте.

Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Заказчик не позднее пяти календарных дней с момента выставления счета произвел 100% оплату за каждого гостя по выбранной категории Услуг, при этом Санаторий гарантирует сохранение стоимости забронированных Услуг и заселение в номер согласно забронированной категории, ожидает физических лиц, в интересах которых действует Заказчик (получателя Услуг) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

Срок своевременного отказа от бронирования по настоящему Договору составляет 14 (четырнадцать) суток до дня заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда получателя Услуг с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за одни сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

Негарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Заказчик не произвел предварительную оплату забронированных Услуг в 100% размере за каждого гостя по выбранной категории Услуг. При этом Санаторий до момента оплаты забронированных Услуг вправе изменить стоимость забронированных Услуг, не гарантирует наличие свободных номеров согласно забронированной категории, заселение осуществляется в имеющиеся свободные номера (места) согласно Прайс-листу. При отсутствии свободных номеров (мест) Санаторий вправе отказать в заселении и предоставлении Услуг.

Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком (получателем Услуг) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Заказчике (получателе Услуг), категории (виде) заказанного (забронированного) номера и о его цене, об условиях Бронирования и оплаты Услуг, о сроках проживания в Санатории, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

Профиль Заказчика – карточка в программном комплексе «Логус», содержащая сведения о Заказчике.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК» г. Ессентуки Ставропольского края, и содержит все существенные условия Договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, юридическое лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего Договора.

1.3. Настоящий Договор не устанавливает срок для Акцепта и считается заключенным и приобретает силу с момента Акцепта Оферты. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения одного из следующих действий:

- гарантированное бронирование Услуг;

- оплата направленного Исполнителем счета;

После выполнения указанных действий Заказчиком Договор считается заключенным.

1.4. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Заказчик ознакомил физических лиц, в интересах которых он действует (получатели Услуг) с Правилами, действующими в Санатории: Правилами предоставления санаторно-курортных и гостиничных услуг; Правилами посещения бассейна; Правилами посещения зала лечебной физкультуры, с правилами размещения (проживания), с Положением о порядке и условиях предоставления медицинских услуг, перечнем и стоимостью предоставляемых услуг Исполнителем; Правилами предоставления услуг прачечной; Правилами оформления гостей; Правилами пожарной безопасности, Правилами взимания курортного сбора, а также с информацией о защите персональных данных и условиями бронирования, Порядком и формой оплаты услуг, Режимом работы подразделений, размещенными на Сайте Санатория.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей Оферты является бронирование мест в Санатории и реализация (оказание) получателям Услуг санаторно-курортных/оздоровительных/гостиничных услуг, предоставляемых Исполнителем на базе Санатория, на условиях данной Оферты в соответствии с Прайс-листом, проводимыми акциями (специальными предложениями) и другими условиями, опубликованными на Сайте.

2.2. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить получателям Услуг, а получатели Услуг принять санаторно-курортные/оздоровительные/гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести полную оплату за санаторно-курортные/оздоровительные/ гостиничные услуги согласно действующему на момент заезда (заселения) Прайс-листу, оформленные, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре.

2.3. Основанием для получения санаторно-курортных / оздоровительных услуг является Путевка, которая оформляется и предоставляется Заказчику (получателям услуг) Исполнителем после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию санаторно-курортных / оздоровительных услуг в соответствии с действующим Прайс- листом.

2.4. Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем, условия проживания, питания и лечения получателей услуг, а также цены на Услуги по специальным предложениям указываются в утвержденных Исполнителем Прайс-листах и Правилах, публикуемых на Сайте.

2.5. Услуги Исполнитель оказывает по адресу: Ставропольский край, город Ессентуки, улица Семашко, дом 6-8.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

3.1.1. Предоставить Заказчику на Сайте необходимую информацию о Санатории и его услугах.

3.1.2. Принять Заявку Заказчика, содержащую необходимую и достаточную информацию для Бронирования Услуг, направить в его адрес счет на их оплату с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления. Принять оплату Заказа от Заказчика после надлежащего оформления Заказа и успешного Бронирования Услуг.

3.1.3. Оформить Путевку на Заказчика (получателя Услуг) после полной оплаты ее стоимости. В сроки, согласованные Сторонами, предоставить получателям Услуг оплаченные Заказчиком Услуги.

3.1.4. Разместить получателей услуг в Санатории, согласно категории номера оплаченной им Путевки, на все время ее продолжительности, предоставить соответствующие оплате Услуги.

3.1.5. Предоставить Заказчику предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления Путевок/гостиничного размещения.

Акцептирование Заказчиком Договора подтверждает факт предоставления Исполнителем достоверной информации обо всех Услугах.

Стороны договорились, что акцептирование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Исполнитель предоставил Заказчику предусмотренную ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также информацию о перечне необходимых документов для оформления путевок/гостиничного размещения.

3.1.6. Обеспечить Заказчику, по окончании обслуживания получателей Услуг предоставление Отрывного талона к Путевке с указанием фактического времени пребывания по Путевке. Предоставление отрывного талона является подтверждением факта надлежащего оказания Услуг физическим лицам, в интересах которых действует Заказчик. Счет-фактуры, а в случае необходимости, Акт обслуживания по согласованным тарифам на каждую группу или индивидуального гостя. Акт обслуживания является официальным документом, предоставленным Исполнителем для проведения перерасчетов в случае обстоятельств, возникших в процессе обслуживания гостей.

3.1.7. Обеспечить получателем Услуг, прибывшим на санаторно-курортное лечение по Путевке, получение медицинских услуг, входящих в гарантированный объем оплаченной Путевки, при отсутствии медицинских противопоказаний, в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

3.2.1. Изменять цены на предоставляемые санаторно-курортные / оздоровительные /гостиничные услуги в одностороннем порядке. Информация об изменении цен доводится Санаторием путем их размещения на Сайте. Стоимость Путевок/гостиничных услуг, забронированных и оплаченных, изменению не подлежит.

3.2.2. Отказать Заказчику в заселении получателей Услуг и предоставлении им санаторно-курортных/ оздоровительных /гостиничных услуг по забронированным Путевкам/гостиничным услугам, аннулировав Заказ при:

- несогласии с условиями настоящего Договора;
- при отсутствии оплаты за забронированные Путевки/гостиничные услуги в срок, установленный в п. 5.4.

3.2.3. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные либо заведомо ложные данные.

3.2.4. В случае если получатели Услуг, прибывшие на лечение в Санаторий неоднократно и/или в крупном размере причинил материальный ущерб Исполнителю/третьим лицам, или во время пребывания в санатории грубо нарушает общественный порядок, а также нарушает требования, установленные Правилами, действующими в Санатории, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и выселить получателей Услуг из Санатория, и потребовать возмещения фактически понесенных расходов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

4.1.1. Самостоятельно ознакомиться на Сайте Санатория и впоследствии ознакомить получателей Услуг с информацией о Санатории, Прайс-листом предоставляемых Услуг, порядке и условиях Бронирования и оплаты забронированных Путевок/Гостиничных услуг, а также с Правилами, действующими в Санатории (Правилами предоставления санаторно-курортных и гостиничных услуг; Правилами посещения бассейна; Правилами посещения зала лечебной физкультуры, с правилами размещения (проживания), с Положением о порядке и условиях предоставления медицинских услуг, перечнем и стоимостью предоставляемых услуг Исполнителем; Правилами предоставления услуг прачечной; Правилами оформления гостей; Правилами пожарной безопасности, Правилами взимания курортного сбора, а также с информацией о защите персональных данных и условиями бронирования, Порядком и формой оплаты услуг, Режимом работы подразделений).

4.1.2. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим Договором и Правилами предоставления санаторно-курортных, оздоровительных и гостиничных услуг, и иными Правилами, действующими в Санатории. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и указанных Правил.

4.1.3. При оформлении Заказа и проведении оплаты указывать актуальные контактные данные, необходимые Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные (информацию) обо всех заезжающих в Санаторий лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

4.1.4. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Заказчик и заезжающие в Санаторий лица (получатели Услуг) дали согласие на обработку своих персональных данных

(получение и хранение Исполнителем) и согласие на обработку персональных данных, разрешённых субъектом данных для распространения (получение и распространение Исполнителем), а именно: ФИО, дату и место рождения, гражданство, адрес места регистрации, вид документа, удостоверяющего личность (серия и номер этого документа, наименование органа, выдавшего документ, дату выдачи документа), номер контактного телефона, адрес электронной почты.

4.1.5. При заселении в Санаторий получатели услуг обязаны предоставить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- санаторно-курортную карту по форме 072/у, оформленную в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. N 279н "Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения";
- полис ОМС или ДМС (при наличии).

Для детей в возрасте с 3 до 14 лет:

- свидетельство о рождении;
- прививочный сертификат;
- справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в школе или детском саду (не более 30 дней с момента выдачи);
- анализ на энтеробиоз (14 дней с момента выдачи);
- санаторно-курортную карту (для детей в возрасте с 7 до 14 лет).

При отсутствии одного из вышеуказанных документов Санаторий имеет право отказать Заказчику в предоставлении Услуг, при этом с Заказчика взимается плата за фактически понесенные Исполнителем расходы, но не менее стоимости 1 (одних) суток по забронированной путевке или программе.

4.1.6. В случае приобретения Путевки на санаторно-курортное лечение без надлежаще оформленных медицинских рекомендаций (санаторно-курортной карты), Заказчик несет ответственность за возможные отрицательные последствия, такие, как: потеря средств при вынужденном возврате Путевки, возможные проявления ухудшения здоровья у получателей Услуги т.д.

4.1.7. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за Услуги Санатория на основании, выставленного Исполнителем счета.

4.1.8. Выполнять все условия с учетом предоставленной ему информации, указанной в Договоре, Путевке, Счете, а также обеспечить исполнение получателями Услуги правил проживания и правила безопасности в Санатории. За последствия несоблюдения этих условий и Правил Заказчик и/или получатели Услуги несут ответственность самостоятельно.

4.1.9. Добровольно, в полном объеме возместить Исполнителю причиненный своими действиями (бездействиями) или прибывшими получателями услуг и их детьми (до 18 лет) материальный ущерб, в т.ч., но не исключительно, причиненный в результате курения в номере самим получателями Услуги или их гостями.

В случае причинения материального ущерба Заказчиком, или прибывшими получателями Услуги и их детьми они обязаны возместить причиненный ущерб в полном объеме до момента отъезда из Санатория. Расчет причиненного ущерба производится на основании Прейскуранта на возмещение затрат в связи с порчей имущества, с учетом стоимости поврежденного и/или приведенного в негодность имущества.

Основанием для начисления и уплаты денежных сумм в счет возмещения причиненного ущерба является акт о причиненном ущербе, и предъявляемое Заказчику и получателям Услуги требование (претензия) от Исполнителя о возмещении причиненного ущерба.

4.2. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

4.2.1. Оформлять Заказ на Бронирование Услуги Санатория, а так же приобретение Путевки в Санаторий с использованием сети Интернет, звонка по телефону (предварительное Бронирование) и прочими способами, указанными на Сайте, при этом Заказчик признает, что он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен Заказ.

4.2.2. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных ими расходов по оказанию (подготовке к оказанию) Услуги.

4.2.3. Заказчик имеет право на оказание получателям Услуги забронированных Услуги в сроки и в объеме, оговоренных в данном Заказе, при условии их 100% оплаты.

4.2.4. Получатели услуг вправе получить дополнительные платные медицинские услуги, с учетом рекомендаций лечащего врача, а также дополнительные услуги согласно действующему Прайс-листу.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг определяется в счете, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранной путёвкой по ценам, указанным в Прайс-листе, размещенном на Сайте в момент формирования Заказа. Санаторно-курортные услуги, оформленные Путевкой, НДС не облагаются (п. 3 п.п. 18 ст. 149 НК РФ). Счет является неотъемлемой частью настоящего Договора Оферты.

5.2. Информация об изменении цен доводится Санаторием путем их размещения на Сайте. Цены на Услуги могут быть изменены Санаторием в любой момент. На своевременно оплаченные Услуги изменение цен не распространяется.

5.3. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ, на основании счетов, предоставляемых Исполнителем.

5.4. В случае Бронирования Исполнителем услуг Заказчик обязан произвести предоплату согласно выставленному счету в течение 5 (пяти) календарных дней на условиях 100% предоплаты за каждого гостя (согласно тарифному плану). Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. С данного момента Бронирование становится гарантированным. Несвоевременная оплата ведет к аннуляции счета и Брони (Заказа).

5.5. Исполнитель вправе не выдавать Путевку Заказчику (получателям Услуг) и не оказывать Услуги при отсутствии их полной оплаты.

5.6. Оказание санаторно-курортных/ оздоровительных/гостиничных Услуг наступает с момента оформления Путевки и предоставления получателями Услуг требуемых документов в Службе приёма и размещения Санатория (Ресепшен).

5.7. Оплату дополнительных медицинских услуг, оказанных получателям Услуг и не входящих в стоимость санаторно-курортных Путевок, Заказчик/и/или получатели Услуг производят самостоятельно безналичным путем, либо путем внесения денежных средств в кассу.

5.8. Заказчик/и/или получатели Услуг может внести депозит на личный счет для оплаты медицинских и дополнительных услуг.

Размер возвратного депозита составляет на медицинские услуги не менее 20 000 (двадцати тысяч) рублей на человека, на дополнительные услуги не менее 10 000 (десяти тысяч) рублей на человека.

Внесение возвратного депозита осуществляется безналичным путем на расчетный счет Исполнителя, наличными денежными средствами или картой. При выезде получателей Услуг из Санатория неиспользованные денежные средства на депозите возвращаются.

5.9. Заказчик имеет право от своего имени и за свой счет оказывать дополнительные услуги получателям Услуг (например, трансфер, открытие депозита на медицинские или доп. услуги, оплата раннего заезда/позднего выезда и т.п.).

5.10. Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя в любое время, уведомив Исполнителя об аннуляции Брони (Заказа). Заказчик берет на себя обязательство максимально заранее сообщить Исполнителю об аннуляции Брони (Заказа). Срок своевременного отказа от Бронирования по-настоящему Договору составляет 14 (четырнадцать) суток до дня заезда. При отказе Заказчика от обслуживания, либо при его досрочном выезде из санатория по уважительным причинам (включая медицинские противопоказания, тяжелую болезнь, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости), подтвержденным документами, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику (получателю Услуг) денежные средства, полученные за услуги.

Если досрочный отъезд получателей Услуг не обоснован уважительными причинами, денежные средства за неиспользованные дни подлежат возврату за минусом фактически понесенных Исполнителем расходов, но не менее стоимости 1 (одних) суток по забронированной путевке или программе.

Денежные средства по письменному заявлению Заказчика возвращаются по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный им расчетный счет в банке, иной финансовой организации или выдаются из кассы Исполнителя с момента получения заявления на возврат денежных средств в день выезда Исполнителя, при условии, что забронированные Услуги оплачивались непосредственно Заказчиком, и он может это подтвердить. По желанию Заказчика денежные средства остаются на его Профиле до оформления следующего Заказа.

5.11. При нарушении сроков заезда (в случае позднего прибытия, перенос сроков заезда) по забронированным Путевкам/гостиничным услугам, Исполнитель не гарантирует размещение получателей Услуг в указанной категории номеров. При этом:

- при наличии свободных номеров Исполнитель размещает получателей Услуг в имеющиеся свободные номера с перерасчетом стоимости Путевки/гостиничных услуг в случае предоставления номеров другой категории.

- при отсутствии свободных номеров денежные средства возвращаются Заказчику за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, но не менее стоимости 1 (одних) суток по забронированной путевке или программе.

5.12. При заселении в санаторий получатели Услуг оплачивают курортный сбор согласно Федеральному закону от 29.07.2017 №214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае» и «С внесенными изменениями от 05.12.2022 г. № 489-ФЗ», с 01.01.2023г. размер курортного сбора увеличен до 100 руб./чел за сутки пребывания на территории Ставропольского края (не считая дня заезда).

Сумма курортного сбора определяется как произведение количества дней фактического пребывания плательщика курортного сбора в объекте размещения (за исключением дня заезда) и соответствующей ставки курортного сбора.

Плательщиками курортного сбора являются физические лица, достигшие совершеннолетия, проживающие в объектах размещения более двадцати четырех часов.

С перечнем лиц, освобожденных от уплаты курортного сбора, можно ознакомиться по [ссылке](#).

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Заказчик формирует заявку на бронирование санаторно-курортных или гостиничных услуг на официальном бланке Заказчика и в письменном виде по средствам электронной почты на эл. адрес bron@istochnik-essentuki.ru согласовывает с Исполнителем заезд групп или индивидуальных гостей не позднее 14-ти дней до даты заезда с ФИО гостей, количества человек, даты прибытия, сроков пребывания, категории номера, вида проживания.

Письменная заявка Заказчика является официальным документом для приема гостей в санатории.

Исполнитель вправе отказать в Бронировании, если на указанную в Заявке дату отсутствуют свободные номера.

Бронирование считается согласованным Санаторием только после выставления счета на оплату забронированных Путевок/гостиничных услуг, который направляется Заказчику на указанные в Заказе Контактные данные.

6.1. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех контактных данных, предоставленных Исполнителю. Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста и дееспособен, имеет финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.

6.2. Санаторий в соответствии с Заказом предоставляет Заказчику (получателям Услуг) по забронированной Путевке следующие услуги: санаторно-курортное лечение по разработанной лечебно-восстановительной программе в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний в Санатории, диетическое питание, проживание согласно выбранной категории номера.

Санаторий в соответствии с Заказом предоставляет Заказчику по забронированным гостиничным услугам следующие услуги: гостиничное размещение (с питанием либо без такового) в течение всего срока пребывания в выбранной категории номера.

Заказчик (получатели Услуг) вправе приобрести и оплатить дополнительные услуги Санатория, не предусмотренные Заказом и забронированной Путевкой/гостиничными услугами.

6.3. Деление предоставляемых Санаторием Путевок/гостиничных услуг (по времени, между Заказчиками (отдыхающими) и в любых других случаях) не допускается. Передача забронированных Путевок/гостиничных услуг иному лицу, не указанному в Заказе, без письменного согласования с Санаторием не допускается.

6.4. Основанием для оказания Услуг Санаторием получателю Услуг является Путевка, выданная на его имя, которая заполняется в день прибытия в Санаторий.

6.5. Дети в возрасте до 3-х лет в Санаторий не принимаются.

Дети в возрасте от 3-х до 7-и лет принимаются в санаторий по путевке «ОТДЫХ – ДЕТСТВО», в возрасте от 7 -и лет - на отдых и лечение.

Дети с 14-ти лет принимаются в Санаторий на общих условиях.

Стоимость проживания ребенка рассчитывается исходя из возраста ребенка на момент заселения в Санаторий.

Дети принимаются в Санаторий только в сопровождении взрослого (родители (усыновители, опекуны) или близкие родственники, сопровождающего ребенка).

6.6. Санаторий не компенсирует Заказчику неиспользованные получателем Услуг по собственной вине услуги, включенные в стоимость Путевки.

6.7. Настоящим Договором Исполнитель уведомляет Заказчика и получателей Услуг, об установленном расчетном часе – заезд после 14:00 часов текущих суток по местному времени (заезд не ранее 14:00 часов - первая услуга - обед; выезд до 12:00 часов - последняя услуга - завтрак).

Ранний заезд/поздний выезд осуществляется при наличии свободных номеров в следующем порядке:

- при поселении Гостя до расчетного часа (с 00:00 до 09:00 часов) взимается почасовая оплата;
- при поселении Гостя до расчетного часа (с 09:00 до 14:00 часов) оплата не взимается;
- при выезде Гостя после расчетного часа (с 12:00 до 23:00) взимается почасовая оплата;
- при проживании свыше 9 часов после расчетного часа взимается оплата в размере 1 суток, согласно выбранной программе.

Завтрак, обед и ужин предоставляется за дополнительную оплату согласно прейскуранту.

6.8. В случае задержки выезда получателя Услуг после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с получателя Услуг в порядке, установленном Исполнителем, при условии отсутствия новой Брони от другого Заказчика на этот номер.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее выполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором.

7.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств, а также соблюдение действующих в Санатории Правил.

7.3. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое Бронирование или перепродажа заказа запрещается.

7.4. Заказчик несет ответственность за любой материальный ущерб, причиненный Санаторию в полном объеме, согласно предъявленного им акта, оформленного в установленном порядке.

7.5. Санаторий не несет ответственности перед Заказчиком при наличии у последнего противопоказаний к санаторно-курортному лечению или несоответствующих медицинской специализации Санатория и не соблюдении им назначения врачей.

Родители (усыновители, опекуны) или сопровождающие лица во время пребывания в Санатории несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье прибывших с ними детей.

7.6. Санаторий вправе отказаться от выполнения Договора в одностороннем порядке при несвоевременной оплате Заказчиком Услуг.

7.7. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, изменение законодательства и т.п.). Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую Сторону не позднее пяти дней с момента их наступления.

7.8. Исполнитель публикует на Сайте информацию о Санатории и его Услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

7.9. В случае возникновения претензий по Услугам в период пребывания в Санатории, Заказчик должен обратиться к представителю Санатория для устранения недостатков оказания Услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего Договора.

7.10. Стороны договорились, что документы (письма, претензии, заявления и пр.) направленные одной Стороной другой Стороне посредством электронной почты имеют юридическую силу при направлении писем с электронной почты, указанной Исполнителем в Разделе 11 настоящего Договора, и указанной Заказчиком в Заказе при бронировании услуг и/или указанной им при заезде в Санаторий.

7.11. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при бронировании, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры Бронирования (включая подтверждение Бронирования, которое будет отправлено Заказчику на электронный адрес или посредством SMS- сообщения, сообщения в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram, и др.).

8.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие (в т.ч., но не исключительно, на обработку персональных данных, и др.), равносильное письменному согласию.

8.3. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации об Услугах, акциях и иных мероприятиях Исполнителя. Данную информацию Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путем отправки уведомления на электронную почту Заказчика, SMS- сообщения, сообщения в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram, и др.), указанные при оформлении Заказа. Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении Заказа адреса электронной почты и/или номера телефона.

Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством направления письменного отказа Заказчика, составленное в свободной форме, на адрес электронной почты Исполнителя. Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.

8.4. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного (по вине Заказчика) использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент до ее Акцепта.

9.3. Условия данного Договора распространяются на Бронирование и приобретение Путевок/гостиничных услуг в случае оглашения и проведения Исполнителем акций, специальных предложений и иных мероприятий, в соответствии с которыми изменяется размер предоплаты за санаторно-курортные услуги. Условия приобретения санаторно-курортных/оздоровительных/гостиничных услуг по условиям акций и иных мероприятий, дополнительно размещаются на официальном сайте Санатория.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

10.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и Правил, действующих в Санатории без уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на Сайте. Если Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «САНАТОРИЙ ИСТОЧНИК»

Адрес: Россия, 357600, Ставропольский край
г. Ессентуки, ул. Семашко, дом 6-8
Тел./факс 8 (87934) 6-41-41, 8 (800) 200-99-00 / 8(87934) 6-50-96
ОГРН 1062650001347, ИНН 2626036769 / КПП 262601001
ОКПО 98093192, ОКВЭД 85.11.2

Р./сч. (руб.) 40702810601090000978
К/с 30101810145250000411
БИК 044525411
В Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве
ИНН: 7702070139
КПП: 770943002
SWIFT: VTBRRUM2MS2.

Е-mail: bron@istochnik-essentuki.ru
Директор – Мирошниченко Марина Юрьевна